

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ НЯГАНЬ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Нягани «Детский сад №6 «Рябинка»
(МАДОУ г. Нягани «Д/с №6 «Рябинка»)

ПРИКАЗ

17.04.2022

№ 136

Об утверждении
Памятки оказания ситуационной помощи
инвалидам, лицам с ОВЗ и
маломобильным группам населения и
назначении ответственных лиц
в муниципальном автономном дошкольном
образовательном учреждении
города Нягани «Детский сад №6 «Рябинка»

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 (ред. От 18.08.2016) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Памятки оказания ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Нягани «Детский сад №6 «Рябинка» (приложение 1).
2. Назначить ответственными лицами:
 - 2.1. заместителя заведующего по БУ Отт О.В. (в отсутствии – заместителя заведующего по ВМР Порошину Ю.В.) за:
 - осуществление контроля работоспособности средств и оборудования для оказания ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Нягани «Детский сад №6 «Рябинка»;
 - ознакомление дежурных администраторов с данным приказом;
 - согласование действий с сотрудниками охранного предприятия.
 - 2.2. дежурных администраторов за: оказание помощи при поднятии по пандусу, в лифте, сопровождения по зданию; при посещении санитарной комнаты (при необходимости); предоставление кресла-коляски (при необходимости); при одевании и раздевании;
 - 2.3. сотрудников ЧОП за оказание помощи при входе в здание; вызов дежурного администратора для сопровождения по зданию.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возлагаю на заместителя заведующего по ВМР Порошину Ю.В.

Заведующий



Н.А. Волошина

**Памятка оказания ситуационной помощи инвалидам,
лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
города Нягани «Детский сад №6 «Рябинка»**

Оказание помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках

1. Начиная общение с инвалидом на коляске, стоит спросить о необходимости помощи, предложить её со своей стороны. Только дождавшись положительного ответа, стоит уточнить, как ее лучше оказать – и после этого действовать.
2. Если помощь не принята, стоит предупредить человека в коляске о предстоящих барьерах, а также об имеющихся технических устройствах коллективного пользования (подъемник, лифт, пандус), предоставив инвалиду возможность определиться на местности и еще раз обдумать свое решение о возможной помощи; а также напомнить о средствах общения для вызова помощника (кнопка вызова, переговорное устройство, телефон), о средствах оповещения на объекте организации и помощи в чрезвычайных ситуациях.
3. При общении с инвалидом на коляске, нужно постараться расположиться так, чтобы лица оказались на одном уровне, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову – это неудобно, а при некоторых видах нарушений невозможно).
4. Непозволительно проявлять фамильярность по отношению к человеку, находящемуся в коляске: не класть ему руку на плечо, на голову, пытаться говорить заискивающе или покровительственным тоном.
5. Надо помнить, что инвалидная коляска – личное средство и личное пространство человека, ею пользующегося: нельзя пытаться ее перемещать без позволения хозяина; также неприемлемо на нее садиться, облокачиваться, ставить ноги.
6. Начиная перемещать человека в инвалидной коляске, стоит уточнить некоторые технические возможности коляски (управления, торможения); выбирать приемлемый, согласованный с инвалидом темп движения.
7. При необходимости смены коляски в организации необходимо получить согласие инвалида на это перемещение.
8. При необходимости использовать другие вспомогательные технические средства нужно предварительно обсудить и согласовать это с инвалидом. Если у инвалида на коляске сохранилась способность и готовность передвигаться с помощью других средств (костыли, ходунки) можно предложить их для передвижения.

Оказание помощи инвалидам с нарушениями зрения

1. При встрече с незрячим человеком следует обозначить факт обращения к нему, например, просто дотронувшись до его плеча и (или) назвав его (если известно имя и отчество), а также предложить свою помощь.
2. Если помощь не принята, следует предупредить инвалида о возможных барьерах на пути движения и сообщить, что, при необходимости, он может обратиться за помощью, если потребность в этом возникнет (например, остановившись, поднять руку).
3. Подойдя к незрячему человеку, нужно назвать себя и всех других, подошедших вместе или присутствующих в помещении и принимающих участие в разговоре (при необходимости, уточнить не только имена, но и должности и намерения, цели обращения).
4. Если необходимо завершить разговор, отойти от незрячего человека нужно предупредить его об этом.
5. Если незрячий человек выразил готовность принять помощь и нуждается в сопровождении, нужно предложить ему взять сопровождающего за руку выше локтя, за

предплечье и двигаться чуть позади сопровождающего (предпочтительно). Либо согласовать с незрячим, как лучше сопровождать его.

6. Являясь сопровождающим незрячего человека, нужно комментировать маршрут и все ближайшие изменения его, все барьеры (включая начало и завершение лестницы, наличие поворотов, вертикальных препятствий и проч.).

7. Если человек пользуется белой тростью, желательно, сопровождая его, двигаться с противоположной стороны от руки, в которой трость, не исключая возможности человеку пользоваться и тростью.

8. При прохождении по узкому коридору, через узкие двери и т.п., сопровождающему стоит взять незрячего человека за руку, отведя ее себе за спину – и вести инвалида за собой; пройдя это место, можно вернуться в прежнее, наиболее удобное для сопровождения положение (чтобы инвалид держал сопровождающего за предплечье, под руку).

9. Для обозначения какого-либо предмета, которым предстоит воспользоваться незрячему необходимо описать место нахождения и расположения предметов, а также положить руку незрячего человека на этот предмет: на поручень, на спинку стула, подлокотник кресла, крышку стола; далее инвалид сам определится, как этим воспользоваться: двигаться, используя поручень, присесть на стул, кресло.

10. Если инвалид по зрению с собакой-проводником, не стоит трогать и заигрывать с ней и отдавать команды собаке-проводнику (это может делать только хозяин собаки). При необходимости, можно предложить незрячему доводить его к организованному на объекте месту ожидания собаки-проводника.

11. При необходимости познакомить незрячего человека с документом, особенно требующим принятия решения и подписи, можно прочитать ему текст этого документа полностью, дословно, не сокращая, не пересказывая, а затем (при необходимости) указать пальцем место подписи.

12. Передавая незрячему человеку какие-либо документы (в том числе возвращая его личные документы), нужно озвучивать передаваемые документы последовательно и точно называя их закладывая в руку незрячему).

13. Беседуя с группой незрячих граждан, следует, обращаясь к кому-либо, называть его по имени или дотрагиваться к нему (чтобы он понял, что обращаются именно к нему).

14. Поскольку незрячий человек, как правило, способен осуществлять самообслуживание, то при оказании ему помощи важно сориентировать его в незнакомом месте – для выполнения самостоятельно привычных действий.

15. В любом случае, при возникновении проблемы в оказании помощи незрячему человеку, стоит спросить его о характере помощи и, не смущаясь, попросить подсказать, как ее лучше оказать, либо пригласить компетентного сотрудника для оказания такой помощи.

Оказание помощи с нарушениями слуха

1. При разговоре с не слышащим человеком важно поддерживать визуальный контакт – т.е. важно, чтобы не слышащий собеседник видел лицо и губы говорящего, которые должны быть достаточно освещены (для возможности читать с губ).

2. Начиная разговор (обращаясь к не слышащему человеку), можно привлечь его внимание, помахав ему рукой; допустимо также дотронуться до его плеча (при этом находиться в поле зрения этого человека, не со спины).

3. Общаясь с не слышащим человеком, читающим с губ, нужно обозначить тему (контекст), говорить в обычном темпе, лучше медленно, четко, короткими фразами, используя общепринятые, общепонятные жесты; желательно задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов.

4. Если при попытке читать с губ, не слышащий человек сообщает, что не понимает говорящего (помощника), следует повторить фразу более четко и, по возможности, короче

(перефразировать ее). Либо стоит предложить другой формат общения, например, написать или напечатать короткие фразы.

5. В случае, если у не слышащего человека недостаточно сформирована речь, можно использовать в общении зрительные образы: простые общепринятые жесты, пиктограммы, рисунки, задавать вопросы, требующие коротких ответов или жестов (например, кивка головой).